

Wir suchen für unseren Mandanten, einen der großen Netzbetreiber für Mobilfunk & Festnetz, den

Director Customer Value Management (m/w/d)

Aufgabenschwerpunkte:

- Verantwortung für den Bereich Customer Value Management mit rund 50 Mitarbeitern, verteilt auf die fünf Abteilungen
- Verantwortung für die Steigerung des Nettowachstums durch Gewinnung von Verträgen über unterschiedliche Vertriebskanäle
- Steigerung der Wertentwicklung der Bestandskunden durch Tarifwechsel, Migrationen, und Upselling
- Verantwortung für die Konzeption von zielgruppengerechten Angeboten für Kündigungsprävention und Rückgewinnung
- Entwicklung von neuen übergreifenden Kampagnen wie zum Beispiel für 5G
- Führung, Ausbau sowie Change-Begleitung der Teams und fachliche Weiterentwicklung der Abteilungsleiter

Erfahrungen/ Kenntnisse:

- Mehrjährige Berufserfahrung im Customer Value Management in einer vergleichbaren Position
- Expertise in Ausbau und Optimierung von sehr großen Kundenbeständen
- Mehrjährige Erfahrung in der Führung von Mitarbeitern, verbunden mit der Fähigkeit, Mitarbeiter zu entwickeln
- Starke Vertriebsorientierung, Leidenschaft und unternehmerisches Denken
- Sicheres und verbindliches Auftreten, ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten und Überzeugungskraft
- Starke kognitive und analytische Fähigkeiten, ausgeprägtes Zahlenverständnis sowie konzeptionelle Stärke und Ehrgeiz
- Kooperative Hands-On-Mentalität und eine proaktive Arbeitsweise
- Erfolgreich abgeschlossenes Studium der Betriebswirtschaft, Wirtschaftsinformatik oder eines vergleichbaren Studiengangs

Das bietet Ihnen unser Mandant:

- Ein attraktives Gehalts- und Nebenleistungspaket sowie Sichtbarkeit im Unternehmen mit Perspektiven
- Ein vielfältiges und dynamisches Arbeitsumfeld und flexible Arbeitszeiten

Ort: NRW

Wenn Sie diese spannende Aufgabe interessiert und Sie die oben genannten Voraussetzungen mitbringen, senden Sie bitte Ihre „Visitenkarte“, in Form eines aussagefähigen Lebenslaufs, bitte ausschließlich per E-Mail an Herrn Klaus Mayerhanser. Wir werden uns im Anschluss mit Ihnen in Verbindung setzen.